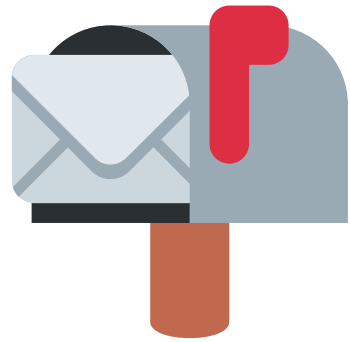


CANALES DE COMUNICACION



Buzón de sugerencias: se encuentra ubicado en la zona frontal de nuestra sala de espera.



Correo institucional: Realice su petición a info@inscardiovasculartolima.com.



Teléfono: puede exponer su **PQRSF** al **310 8836491**.



WhatsApp: también atenderemos su solicitud al **310 8836491**





***INSTITUTO CARDIOVASCULAR
DEL TOLIMA S.A.S***

CANALES

DE COMUNICACION

¿QUE ES UN CANAL DE COMUNICACION?

Un canal de comunicación es el medio físico o digital a través del cual se lleva a cabo un acto comunicativo, es decir, que sirve para el intercambio de información entre un emisor y uno ó varios receptores.



¿POR QUE SON IMPORTANTES?

Permite mejorar el acceso a la información por parte de la ciudadanía, fortaleciendo la participación de los usuarios en las IPS, además de detectar errores o fallas que presenten los centros de salud.



¿CUALES SON NUESTROS CANALES DE COMUNICACION?

Buzón de sugerencias: se encuentra ubicado en la zona frontal de nuestra sala de espera. Allí encontrara los formularios para que pueda realizar su PQRSF.

Teléfono: se puede comunicar al siguiente número: **310 8836491.**



WhatsApp: puede exponer su **PQRSF**, al **310 8836491**, atenderemos su solicitud en el menor tiempo posible.

Correo institucional: envíenos sus solicitudes al siguiente correo: info@inscardiovascularartolima.com



Por medio de estos canales puede realizar **Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias** y **Felicitaciones.**

Esto nos permite conocer sus inquietudes y manifestaciones, con el fin de fortalecer nuestro servicio.





***INSTITUTO CARDIOVASCULAR
DEL TOLIMA S.A.S***