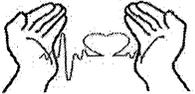


| | | | |
|---|---|------------------------|----------------------|
| INSTITUTO CARDIOVASCULAR DEL TOLIMA S.A.S  | FORMATO ACTA CAPACITACION A USUARIOS | | CODIGO: GL-PP-FO-007 |
| | GESTION CLINICA | | VERSIÓN: 001 |
| | ELABORADO ENERO/2022 | ACTUALIZADO ENERO/2022 | Página 1 de 1 |

| Fecha | DIA | MES | AÑO | HORA DE INICIO | HORA DE FINALIZACIÓN |
|---------------------------|---|-----|------|----------------|----------------------|
| | 28 | 08 | 2023 | 10:50am | 11:00am |
| Tema | Derechos y deberes-Canales de comunicación. | | | | |
| Personal asistente | Pacientes-usuarios | | | | |
| Capacitador | Angie Katherine Espinosa Toquica | | | | |

| OBJETIVO DE LA CAPACITACIÓN (REALICE UNA BREVE DESCRIPCIÓN DEL OBJETIVO DE LA CAPACITACIÓN) |
|---|
| Fortalecer la participación de los usuarios mejorando el acceso a la información como lo son sus deberes y derechos y los diferentes canales de comunicación que tiene el ICVT. |

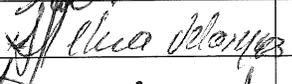
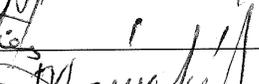
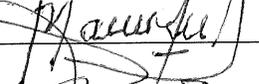
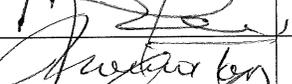
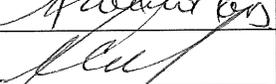
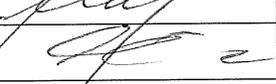
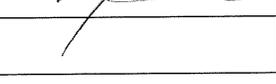
| ACTIVIDADES DESARROLLADAS (REALICE UN BREVE RESUMEN DEL DESARROLLO DE LA CAPACITACIÓN) |
|---|
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Importancia de los deberes y derechos de los usuarios. 2. Deberes y derechos de los usuarios del ICVT 3. Canales de comunicación del ICVT. |

| REGISTRO FOTOGRAFICO |
|--|
|  |

| | | | |
|---|---|---------------------------|--------------------------|
|  <p>INSTITUTO CARDIOVASCULAR DEL TOLIMA S.A.S.</p> | FORMATO ASISTENCIA CAPACITACION A USUARIOS | | CODIGO: GL-PP- FO-008 |
| | GESTION CLINICA | | VERSION: 001 |
| | ELABORADO ENERO/2022 | ACTUALIZADO ENERO/2022 | Página 1 de 1 |

**SISTEMA DE GARANTÍA Y CALIDAD EN SALUD
FORMATO ASISTENCIA A CAPACITACIÓN A USUARIOS**

| | | | |
|-----------------------------|---|-------|----------------|
| FECHA: | 28-08-2023 | HORA: | Jornada mañana |
| TEMA: | Deberes y derechos- canales de comunicación | | |
| RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD | Angie Katherine Espinosa | | |

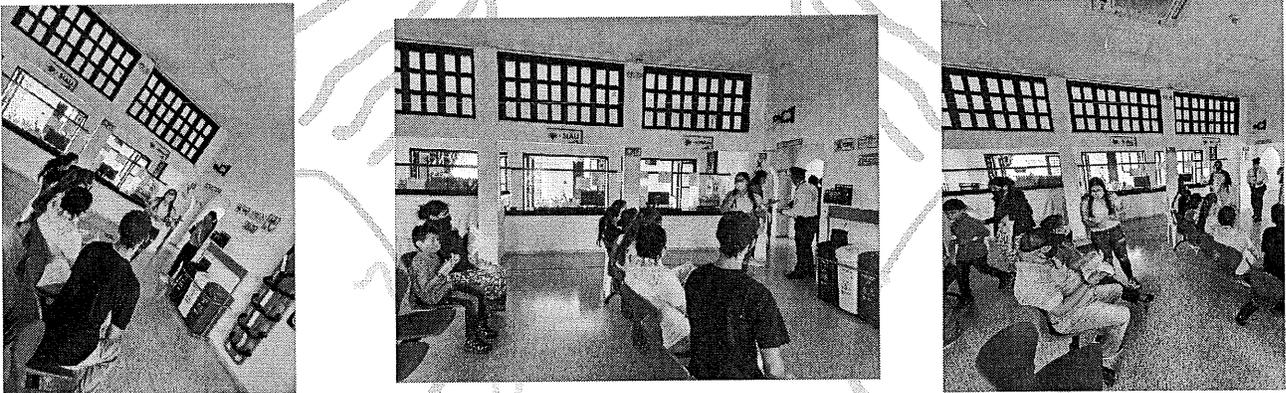
| Nº | NOMBRE Y APELLIDOS | FIRMA | OBSERVACIONES |
|----|-----------------------|--|---------------|
| 1 | Eugenio Rodriguez |  | - - |
| 2 | Olivia Velasquez |  | |
| 3 | Bianca Quintero Salas |  | |
| 4 | Mauricio |  | |
| 5 | Isabel |  | |
| 6 | Norma Torres |  | |
| 7 | Maria Elora Valencia |  | |
| 8 | Paola Andrea Alvarez |  | |
| 9 | | | |
| 10 | | | |
| 11 | | | |
| 12 | | | |
| 13 | | | |
| 14 | | | |
| 15 | | | |
| 16 | | | |
| 17 | | | |
| 18 | | | |
| 19 | | | |
| 20 | | | |

| | | | |
|---|---|---------------------------|----------------------|
| INSTITUTO CARDIOVASCULAR DEL TOLIMA S.A.S  | FORMATO ACTA CAPACITACION A USUARIOS | | CODIGO: GL-PP-FO-007 |
| | GESTION CLINICA | | VERSIÓN: 001 |
| | ELABORADO ENERO/2022 | ACTUALIZADO ENERO/2022 | Página 1 de 1 |

| Fecha | DIA | MES | AÑO | HORA DE INICIO | HORA DE FINALIZACIÓN |
|---------------------------|----------------------------------|-----|-----|----------------|----------------------|
| | 29 | 08 | 23 | 10:50 am | 11:00 am |
| Tema | Canales de comunicación | | | | |
| Personal asistente | Usuarios-Pacientes | | | | |
| Capacitador | Angie Katherine Espinosa Toquica | | | | |

| OBJETIVO DE LA CAPACITACIÓN (REALICE UNA BREVE DESCRIPCIÓN DEL OBJETIVO DE LA CAPACITACIÓN) |
|--|
| Fortalecer la participación de los usuarios mejorando el acceso a la información como lo son los diferentes canales de comunicación que tiene el ICVT. |

| ACTIVIDADES DESARROLLADAS (REALICE UN BREVE RESUMEN DEL DESARROLLO DE LA CAPACITACIÓN) |
|--|
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Canales de comunicación del ICVT. 2. Importancia de los canales de comunicación. |

| REGISTRO FOTOGRAFICO |
|--|
|  |

| CONCLUSIONES Y/O RECOMENDACIONES |
|---|
| |

Angie Espinosa

FIRMA RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD

| | | | |
|---|---|---------------------------|--------------------------|
|  <p>INSTITUTO CARDIOVASCULAR DEL TOLIMA S.A.S.</p> | FORMATO ASISTENCIA CAPACITACION A USUARIOS | | CODIGO: GL-PP- FO-008 |
| | GESTION CLINICA | | VERSIÓN: 001 |
| | ELABORADO ENERO/2022 | ACTUALIZADO ENERO/2022 | Página 1 de 1 |

**SISTEMA DE GARANTÍA Y CALIDAD EN SALUD
FORMATO ASISTENCIA A CAPACITACIÓN A USUARIOS**

| | |
|-------------------------------|--------------------------|
| FECHA: 29-08-2023 | HORA: Jornada mañana. |
| TEMA: canales de comunicación | |
| RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD | Angie Katherine ESPINOSA |

| Nº | NOMBRE Y APELLIDOS | FIRMA | OBSERVACIONES |
|----|--------------------------|-------------------------|---------------|
| 1 | Paola Quintero D. | Paola Quintero D. | |
| 2 | Diana Milena Giraldo R. | Diana Milena Giraldo R. | |
| 3 | Luzmila Elgaldi C. | Luzmila Elgaldi C. | |
| 4 | Erantasia Salcedo Torres | ES | |
| 5 | Edwin Rivera | Edwin Rivera | |
| 6 | Yolanda Torvica Galego | Yolanda Torvica G. | |
| 7 | Faustino Duran | Faustino Duran | |
| 8 | Liliana Quintero | Liliana Quintero | |
| 9 | Bruno Rodriguez | BR | |
| 10 | Fidel Lozano Gascón | FLG | |
| 11 | Amiribeth Saldarriaga | | |
| 12 | Javier Sandoval D. | Javier S. | |
| 13 | | | |
| 14 | | | |
| 15 | | | |
| 16 | | | |
| 17 | | | |
| 18 | | | |
| 19 | | | |
| 20 | | | |

| | | | |
|---|---|------------------------|----------------------|
| INSTITUTO CARDIOVASCULAR DEL TOLIMA S.A.S  | FORMATO ACTA CAPACITACION A USUARIOS | | CODIGO: GL-PP-FO-007 |
| | GESTION CLINICA | | VERSIÓN: 001 |
| | ELABORADO ENERO/2022 | ACTUALIZADO ENERO/2022 | Página 1 de 1 |

| Fecha | DIA | MES | AÑO | HORA DE INICIO | HORA DE FINALIZACIÓN |
|---------------------------|---|-----|-----|----------------|----------------------|
| | 30 | 08 | 23 | 3:50 Pm | 4:00Pm |
| Tema | Derechos y deberes de los pacientes-Canales de comunicación | | | | |
| Personal asistente | Usuarios-pacientes | | | | |
| Capacitador | Angie Katherine Espinosa Toquica | | | | |

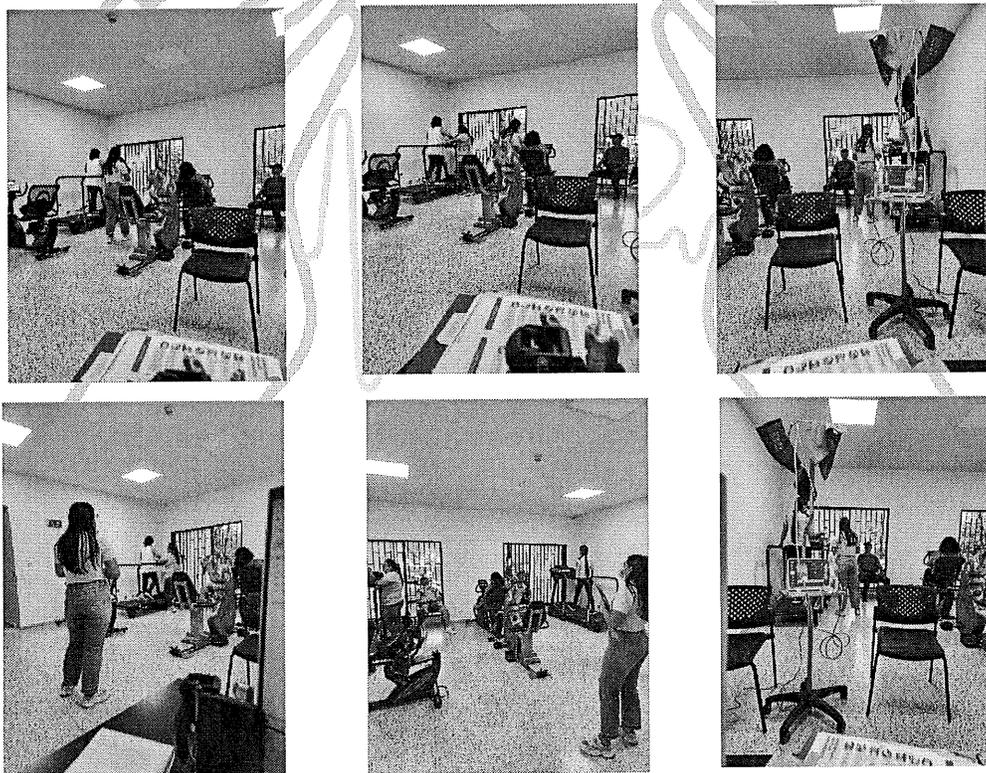
OBJETIVO DE LA CAPACITACIÓN
(REALICE UNA BREVE DESCRIPCIÓN DEL OBJETIVO DE LA CAPACITACIÓN)

Fortalecer la participación de los usuarios mejorando el acceso a la información como lo son sus deberes y derechos; y los diferentes canales de comunicación que tiene el ICVT.

ACTIVIDADES DESARROLLADAS
(REALICE UN BREVE RESUMEN DEL DESARROLLO DE LA CAPACITACIÓN)

1. Importancia de los deberes y derechos de los usuarios.
2. Deberes y derechos de los usuarios del ICVT.
3. Canales de comunicación del ICVT.

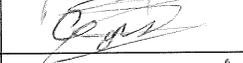
REGISTRO FOTOGRAFICO



| | | | |
|---|---|---------------------------|----------------------|
|  | FORMATO ASISTENCIA CAPACITACION A USUARIOS | | CODIGO: GL-PP-FO-008 |
| | GESTION CLINICA | | VERSIÓN: 001 |
| | ELABORADO ENERO/2022 | ACTUALIZADO ENERO/2022 | Página 1 de 1 |

**SISTEMA DE GARANTÍA Y CALIDAD EN SALUD
FORMATO ASISTENCIA A CAPACITACIÓN A USUARIOS**

| | | | |
|-----------------------------|--------------------------|--|---------------|
| FECHA: | 30-08-2023 | HORA: | Jornada tarde |
| TEMA: | 1 | Canales de comunicación - Derechos y deberes | |
| RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD | Angie Katherine ESPINOSA | | |

| Nº | NOMBRE Y APELLIDOS | FIRMA | OBSERVACIONES |
|----|---------------------------|--|---------------|
| 1 | Diego Fernando Velazquez |  | |
| 2 | Luz Mary Villamil Rosales |  | |
| 3 | Jesús Montealegre Ochoa |  | |
| 4 | Vanessa Moreno | Vanessa M. | |
| 5 | | | |
| 6 | | | |
| 7 | | | |
| 8 | | | |
| 9 | | | |
| 10 | | | |
| 11 | | | |
| 12 | | | |
| 13 | | | |
| 14 | | | |
| 15 | | | |
| 16 | | | |
| 17 | | | |
| 18 | | | |
| 19 | | | |
| 20 | | | |

| | | | |
|---|---|---------------------------|--------------------------|
| INSTITUTO CARDIOVASCULAR DEL TOLIMA S.A.S  | FORMATO ACTA CAPACITACION A USUARIOS | | CODIGO: GL-PP- FO-007 |
| | GESTION CLINICA | | VERSIÓN: 001 |
| | ELABORADO ENERO/2022 | ACTUALIZADO ENERO/2022 | Página 1 de 1 |

| Fecha | DIA | MES | AÑO | HORA DE INICIO | HORA DE FINALIZACIÓN |
|---------------------------|---|-----|-----|----------------|----------------------|
| | 31 | 08 | 23 | 10:50am | 11:00am |
| Tema | Derechos y deberes de los pacientes-Canales de comunicación | | | | |
| Personal asistente | Usuarios-pacientes | | | | |
| Capacitador | Angie Katherine Espinosa Toquica | | | | |

OBJETIVO DE LA CAPACITACIÓN

(REALICE UNA BREVE DESCRIPCIÓN DEL OBJETIVO DE LA CAPACITACIÓN)

Fortalecer la participación de los usuarios mejorando el acceso a la información como lo son sus deberes y derechos; y los diferentes canales de comunicación que tiene el ICVT.

ACTIVIDADES DESARROLLADAS

(REALICE UN BREVE RESUMEN DEL DESARROLLO DE LA CAPACITACIÓN)

1. Importancia de los deberes y derechos de los usuarios.
2. Deberes y derechos de los usuarios del ICVT.
3. Canales de comunicación del ICVT.

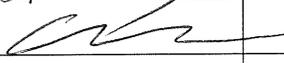
REGISTRO FOTOGRAFICO



| | | | |
|---|---|---------------------------|----------------------|
|  | FORMATO ASISTENCIA CAPACITACION A USUARIOS | | CODIGO: GL-PP-FO-008 |
| | GESTION CLINICA | | VERSIÓN: 001 |
| | ELABORADO ENERO/2022 | ACTUALIZADO ENERO/2022 | Página 1 de 1 |

**SISTEMA DE GARANTÍA Y CALIDAD EN SALUD
FORMATO ASISTENCIA A CAPACITACIÓN A USUARIOS**

| | | | |
|-----------------------------|---|-------|----------------|
| FECHA: | 31-08-2023 | HORA: | Jornada mañana |
| TEMA: | canales de comunicación - Deberes y derechos. | | |
| RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD | Angie Katherine Espinosa | | |

| Nº | NOMBRE Y APELLIDOS | FIRMA | OBSERVACIONES |
|----|---------------------------|--|---------------|
| 1 | Cristina Aleman P. | Cristina Aleman P. | |
| 2 | Ana Romero de Prieto |  | |
| 3 | Poco Leon | 110475285 | |
| 4 | Rubalbe Velazquez | 41374912 | |
| 5 | Claudia Barrantes |  | |
| 6 | Luz Dany Morales Gonzalez |  | |
| 7 | Carolina Gomez Rodriguez |  | |
| 8 | Lecrminia | Lecrminia | |
| 9 | | | |
| 10 | | | |
| 11 | | | |
| 12 | | | |
| 13 | | | |
| 14 | | | |
| 15 | | | |
| 16 | | | |
| 17 | | | |
| 18 | | | |
| 19 | | | |
| 20 | | | |



ACTA DE CAPACITACIÓN

| Fecha | DIA | MES | AÑO | HORA DE INICIO | HORA DE FINALIZACIÓN |
|---------------------------|---|-----|-----|----------------|----------------------|
| | 01 | 09 | 23 | 3:30 Pm | 3:40 Pm |
| Tema | Derechos y deberes de los pacientes-Canales de comunicación | | | | |
| Personal asistente | Usuarios-Pacientes | | | | |
| Capacitador | Angie Espinosa | | | | |

OBJETIVO DE LA CAPACITACIÓN

(REALICE UNA BREVE DESCRIPCIÓN DEL OBJETIVO DE LA CAPACITACIÓN)

Fortalecer la participación de los usuarios mejorando el acceso a la información como lo son sus deberes y derechos; y los diferentes canales de comunicación que tiene el ICVT.

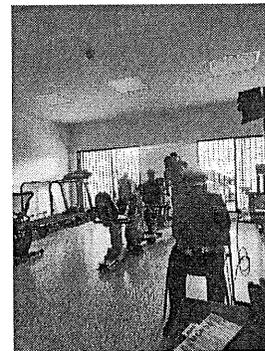
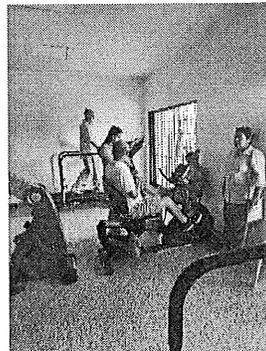
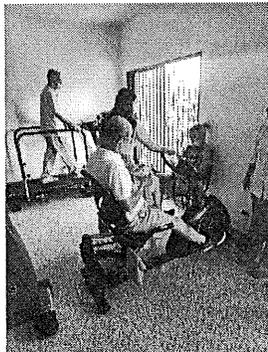
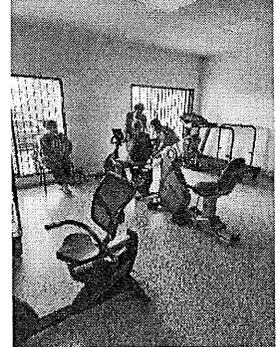
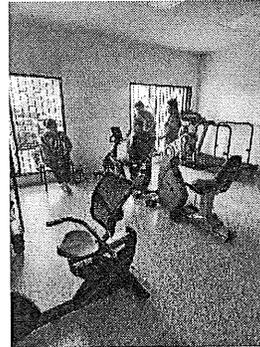
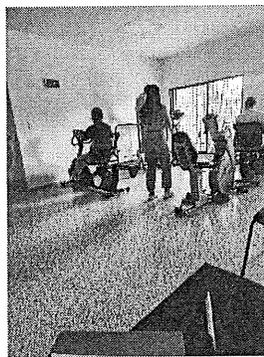
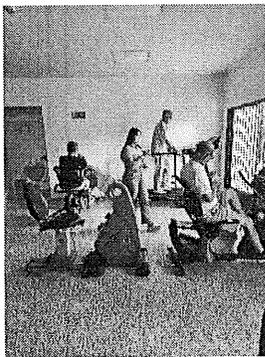
TEMAS

(RELACIONE BREVEMENTE CADA UNO DE LOS TEMAS TRATADOS)

- Importancia de los deberes y derechos de los usuarios.
- Deberes y derechos de los usuarios del ICVT.
- Canales de comunicación del ICVT.

ACTIVIDADES DESARROLLADAS

(REALICE UN BREVE RESUMEN DEL DESARROLLO DE LA CAPACITACIÓN)



| | | | |
|---|---|---------------------------|--------------------------|
|  <p>INSTITUTO CARDIOVASCULAR DEL TOLIMA S.A.S.</p> | FORMATO ASISTENCIA CAPACITACION A USUARIOS | | CODIGO: GL-PP- FO-008 |
| | GESTION CLINICA | | VERSIÓN: 001 |
| | ELABORADO ENERO/2022 | ACTUALIZADO ENERO/2022 | Página 1 de 1 |

**SISTEMA DE GARANTÍA Y CALIDAD EN SALUD
FORMATO ASISTENCIA A CAPACITACIÓN A USUARIOS**

| | | | |
|-----------------------------|-----------------------------|-------|---------------|
| FECHA: | 01-09-2023 | HORA: | Jornada tarde |
| TEMA: | Deberes y derechos-Canales. | | |
| RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD | Angie ESPINOSA | | |

| Nº | NOMBRE Y APELLIDOS | FIRMA | OBSERVACIONES |
|----|----------------------------|----------------|---------------|
| 1 | Maria Alejandra Parra Arco | Maria A.P. | |
| 2 | Era Luz Arco Jimenez | Era Luz | |
| 3 | Tatiana Gomez Rodriguez | Tatiana Gomez | |
| 4 | Herminia Rodriguez Ospina | Herminia | |
| 5 | Mary Aguirre | Mary Aguirre | |
| 6 | CARLOS BOVILLA | Carlos Bovilla | |
| 7 | Alejandra Guerra Escobar | Alejandra | |
| 8 | | | |
| 9 | | | |
| 10 | | | |
| 11 | | | |
| 12 | | | |
| 13 | | | |
| 14 | | | |
| 15 | | | |
| 16 | | | |
| 17 | | | |
| 18 | | | |
| 19 | | | |
| 20 | | | |



**FORMATO ACTA CAPACITACION A
USUARIOS
GESTION CLINICA**

**CODIGO: GL-PP-
FO-007**

VERSIÓN: 001

**ELABORADO
ENERO/2022**

**ACTUALIZADO
ENERO/2022**

Página 1 de 1

| Fecha | DIA | MES | AÑO | HORA DE INICIO | HORA DE FINALIZACIÓN |
|--------------------|---|-----|------|----------------|----------------------|
| | 11 | 10 | 2023 | 10:00 am | 10:10am |
| Tema | Deberes y derechos de los pacientes-Canales de comunicación | | | | |
| Personal asistente | Usuarios - Pacientes | | | | |
| Capacitador | Angie Katherine Espinosa Toquica | | | | |

OBJETIVO DE LA CAPACITACIÓN

(REALICE UNA BREVE DESCRIPCIÓN DEL OBJETIVO DE LA CAPACITACIÓN)

Fortalecer la capacitación de los usuarios mejorando el acceso a la información como lo son sus deberes, derechos y los diferentes canales de comunicación que tiene el ICVT

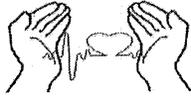
ACTIVIDADES DESARROLLADAS

(REALICE UN BREVE RESUMEN DEL DESARROLLO DE LA CAPACITACIÓN)

1. Importancia de los deberes y derechos de los usuarios.
2. Deberes y derechos de los usuarios del ICVT.
3. Canales de comunicación del ICVT.

REGISTRO FOTOGRAFICO





**FORMATO ASISTENCIA CAPACITACION A
USUARIOS**

**CODIGO: GL-PP-
FO-008**

GESTION CLINICA

VERSIÓN: 001

ELABORADO
ENERO/2022

ACTUALIZADO
ENERO/2022

Página 1 de 1

**SISTEMA DE GARANTÍA Y CALIDAD EN SALUD
FORMATO ASISTENCIA A CAPACITACIÓN A USUARIOS**

| | | | |
|-----------------------------|---|-------|----------------|
| FECHA: | 11-10-2023 | HORA: | Jornada Mañana |
| TEMA: | Derechos-Deberes y Caudales de Comunicación | | |
| RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD | Angie Espinosa | | |

| Nº | NOMBRE Y APELLIDOS | FIRMA | OBSERVACIONES |
|----|---------------------------|---------------------|---------------|
| 1 | Elsa Bedoya Cardoza | Elsa Bedoya | |
| 2 | Manuel Ine Jany Zamora | Manuel Zamora | |
| 3 | Gerardo Valbuena | Gerardo Valbuena | |
| 4 | Carmen Lilianna Hernandez | Carmen L. Hernandez | |
| 5 | Martin Alonso Mora | Martin M. | |
| 6 | Aura Fanny Vergel | Aura Vergel | |
| 7 | Jorge Collazos | Jorge Collazos | |
| 8 | | | |
| 9 | | | |
| 10 | | | |
| 11 | | | |
| 12 | | | |
| 13 | | | |
| 14 | | | |
| 15 | | | |
| 16 | | | |
| 17 | | | |
| 18 | | | |
| 19 | | | |
| 20 | | | |