

INSTITUTO CARDIOVASCULAR DEL TOLIMA S.A.S. 	FORMATO ACTA CAPACITACION A USUARIOS		CODIGO: GL-PP-FO-007
	GESTION CLINICA		VERSIÓN: 001
	ELABORADO ENERO/2022	ACTUALIZADO ENERO/2022	Página 1 de 1

Fecha	DIA	MES	AÑO	HORA DE INICIO	HORA DE FINALIZACIÓN
	31	08	23	10:50am	11:00am
Tema	Derechos y deberes de los pacientes-Canales de comunicación				
Personal asistente	Usuarios-pacientes				
Capacitador	Angie Katherine Espinosa Toquica				

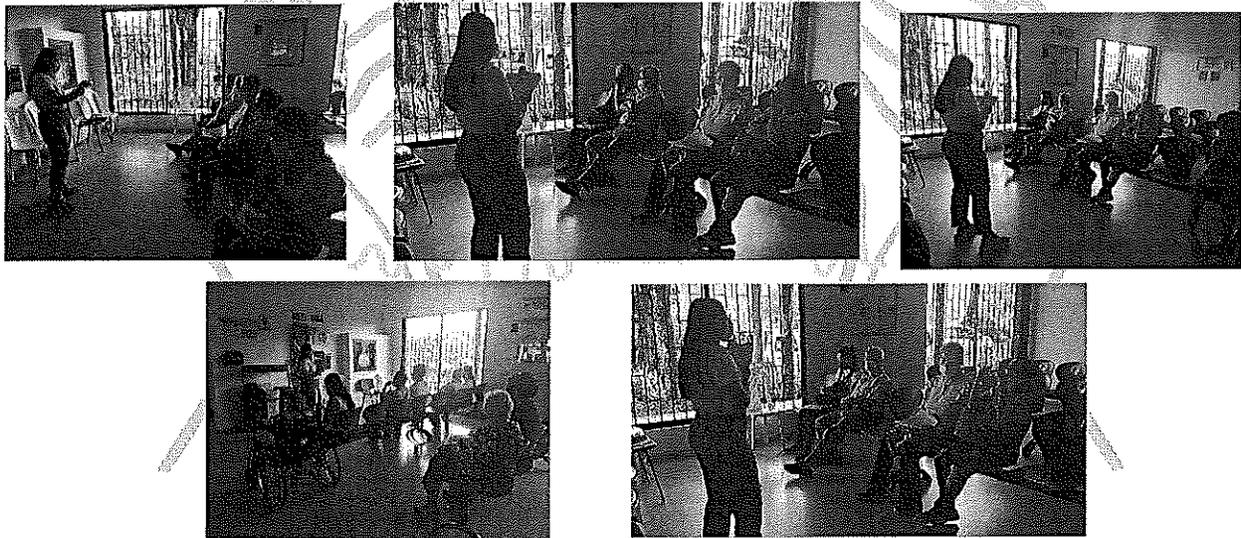
OBJETIVO DE LA CAPACITACIÓN
(REALICE UNA BREVE DESCRIPCIÓN DEL OBJETIVO DE LA CAPACITACIÓN)

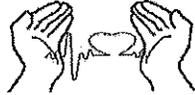
Fortalecer la participación de los usuarios mejorando el acceso a la información como lo son sus deberes y derechos; y los diferentes canales de comunicación que tiene el ICVT.

ACTIVIDADES DESARROLLADAS
(REALICE UN BREVE RESUMEN DEL DESARROLLO DE LA CAPACITACIÓN)

1. Importancia de los deberes y derechos de los usuarios.
2. Deberes y derechos de los usuarios del ICVT.
3. Canales de comunicación del ICVT.

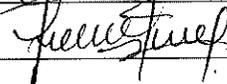
REGISTRO FOTOGRAFICO



INSTITUTO CARDIOVASCULAR DEL TOLIMA S.A.S. 	FORMATO ASISTENCIA CAPACITACION A USUARIOS		CODIGO: GL-PP-FO-008
	GESTION CLINICA		VERSIÓN: 001
	ELABORADO ENERO/2022	ACTUALIZADO ENERO/2022	Página 1 de 1

**SISTEMA DE GARANTÍA Y CALIDAD EN SALUD
FORMATO ASISTENCIA A CAPACITACIÓN A USUARIOS**

FECHA:	31-08-2023	HORA:	Jornada mañana
TEMA:	canales de comunicación - Deberes y derechos.		
RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD	Angie Katherine Espinosa		

Nº	NOMBRE Y APELLIDOS	FIRMA	OBSERVACIONES
1	Cristina Aleman P.	Cristina Aleman P.	
2	Ana Romero de Prieto		
3	Poco Leon	110475285.	
4	Rosalba Velazquez	41374912	
5	Claudia Barrantes		
6	Luz Dany Morales Gonzalez		
7	Carolina Gomez Rodriguez		
8	Serminia	Serminia	
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			

INSTITUTO CARDIOVASCULAR DEL TOLIMA S.A.S 	FORMATO ACTA CAPACITACION A USUARIOS		CODIGO: GL-PP-FO-007	
	GESTION CLINICA			VERSIÓN: 001
	ELABORADO ENERO/2022	ACTUALIZADO ENERO/2022	Página 1 de 1	

Fecha	DIA	MES	AÑO	HORA DE INICIO	HORA DE FINALIZACIÓN
	30	08	23	3:50 Pm	4:00Pm
Tema	Derechos y deberes de los pacientes-Canales de comunicación				
Personal asistente	Usuarios-pacientes				
Capacitador	Angie Katherine Espinosa Toquica				

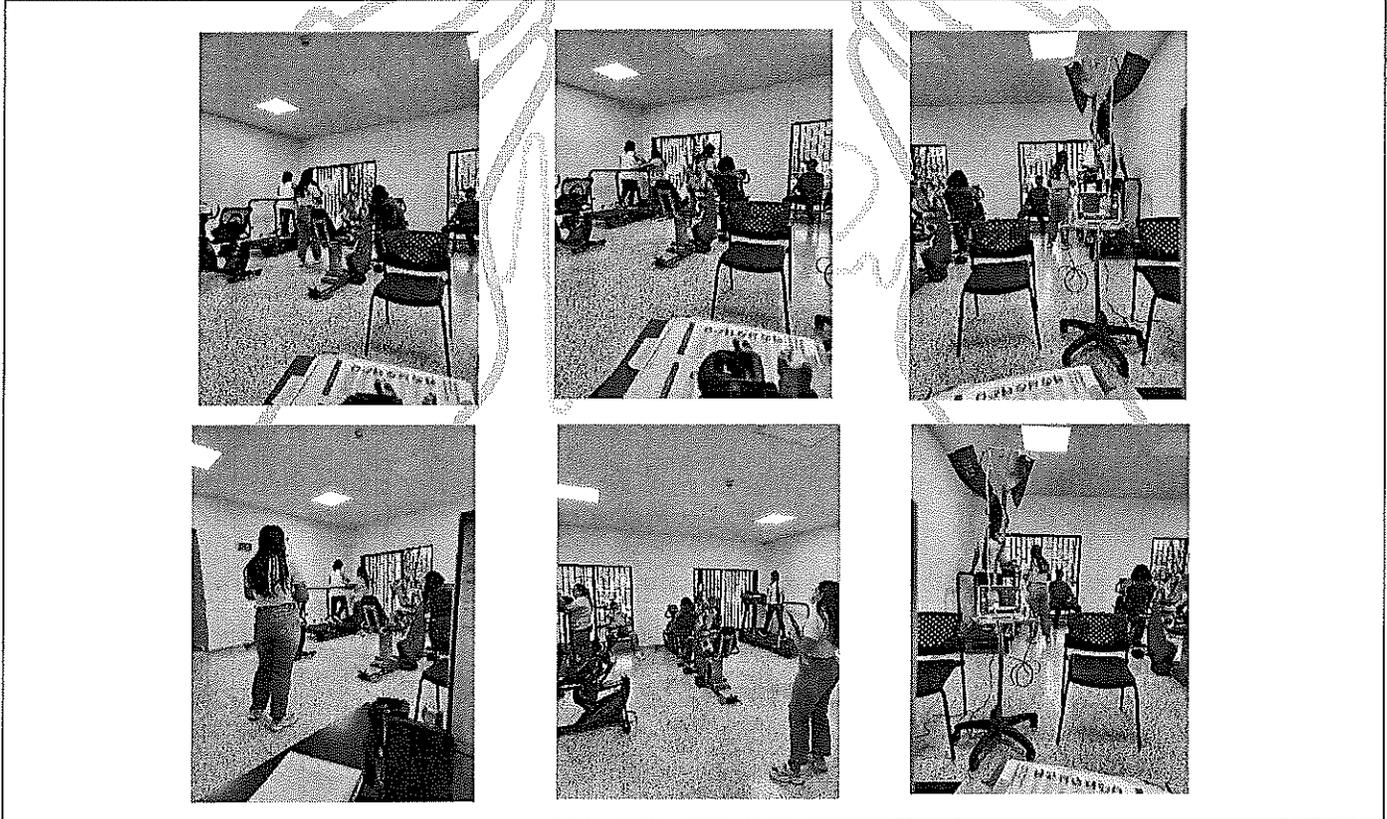
OBJETIVO DE LA CAPACITACIÓN
(REALICE UNA BREVE DESCRIPCIÓN DEL OBJETIVO DE LA CAPACITACIÓN)

Fortalecer la participación de los usuarios mejorando el acceso a la información como lo son sus deberes y derechos; y los diferentes canales de comunicación que tiene el ICVT.

ACTIVIDADES DESARROLLADAS
(REALICE UN BREVE RESUMEN DEL DESARROLLO DE LA CAPACITACIÓN)

1. Importancia de los deberes y derechos de los usuarios.
2. Deberes y derechos de los usuarios del ICVT.
3. Canales de comunicación del ICVT.

REGISTRO FOTOGRAFICO



 INSTITUTO CARDIOVASCULAR DEL TOLIMA S.A.S.	FORMATO ASISTENCIA CAPACITACION A USUARIOS		CODIGO: GL-PP- FO-008
	GESTION CLINICA		VERSIÓN: 001
	ELABORADO ENERO/2022	ACTUALIZADO ENERO/2022	Página 1 de 1

**SISTEMA DE GARANTÍA Y CALIDAD EN SALUD
FORMATO ASISTENCIA A CAPACITACIÓN A USUARIOS**

FECHA: 30-08-2023	HORA: Jornada tarde
TEMA: 1	Canales de comunicación - Deberes y deberes
RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD	Angie Katherine (SR) nosa

Nº	NOMBRE Y APELLIDOS	FIRMA	OBSERVACIONES
1	Diego Fernando Vela M		
2	Luz Mary Villamil ROA		
3	Jesús Montealegre Ochoa		
4	Vanessa Moreno	Vanessa H.	
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			

INSTITUTO CARDIOVASCULAR DEL TOLIMA S.A.S 	FORMATO ACTA CAPACITACION A USUARIOS		CODIGO: GL-PP-FO-007
	GESTION CLINICA		VERSIÓN: 001
	ELABORADO ENERO/2022	ACTUALIZADO ENERO/2022	Página 1 de 1

Fecha	DIA	MES	AÑO	HORA DE INICIO	HORA DE FINALIZACIÓN
	29	08	23	10:30 am	11:00 am
Tema	Canales de comunicación				
Personal asistente	Usuarios-Pacientes				
Capacitador	Angie Katherine Espinosa Toquica				

OBJETIVO DE LA CAPACITACIÓN
(REALICE UNA BREVE DESCRIPCIÓN DEL OBJETIVO DE LA CAPACITACIÓN)

Fortalecer la participación de los usuarios mejorando el acceso a la información como lo son los diferentes canales de comunicación que tiene el ICVT.

ACTIVIDADES DESARROLLADAS
(REALICE UN BREVE RESUMEN DEL DESARROLLO DE LA CAPACITACIÓN)

1. Canales de comunicación del ICVT.
2. Importancia de los canales de comunicación.



CONCLUSIONES Y/O RECOMENDACIONES

Angie Espinosa
FIRMA RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD

 INSTITUTO CARDIOVASCULAR DEL TOLIMA S.A.S.	FORMATO ASISTENCIA CAPACITACION A USUARIOS		CODIGO: GL-PP-FO-008
	GESTION CLINICA		VERSIÓN: 001
	ELABORADO ENERO/2022	ACTUALIZADO ENERO/2022	Página 1 de 1

**SISTEMA DE GARANTÍA Y CALIDAD EN SALUD
 FORMATO ASISTENCIA A CAPACITACIÓN A USUARIOS**

FECHA:	29-08-2023	HORA:	Jornada mañana.
TEMA:	canales de comunicación		
RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD	Angie Katherine ESPINOSA		

Nº	NOMBRE Y APELLIDOS	FIRMA	OBSERVACIONES
1	Paola Quintero D.	Paola Quintero D.	
2	Diana Milena Giraldo R.	Diana Milena Giraldo R.	
3	Leydiela Elpaldi C.	Leydiela Elpaldi C.	
4	Francisca Solco de Rosa	FR	
5	Fabrizio Rivera	Fabrizio Rivera	
6	Yolanda Torrico Galego	Yolanda Torrico G.	
7	Faustina Duran	Faustina Duran	
8	Aliana Quintero	Aliana Quintero	
9	Bruno Robyru	BR	
10	Fidel Lozano Gascón	FL	
11	Amorba Saldarriaga	AS	
12	Javier Sandoval D.	Javier S.	
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			

INSTITUTO CARDIOVASCULAR DEL TOLIMA S.A.S 	FORMATO ACTA CAPACITACION A USUARIOS		CODIGO: GL-PP-FO-007
	GESTION CLINICA		VERSIÓN: 001
	ELABORADO ENERO/2022	ACTUALIZADO ENERO/2022	Página 1 de 1

Fecha	DIA	MES	AÑO	HORA DE INICIO	HORA DE FINALIZACIÓN
	28	08	2023	10:50am	11:00am
Tema	Derechos y deberes-Canales de comunicación.				
Personal asistente	Pacientes-usuarios				
Capacitador	Angie Katherin Espinosa Toquica				

OBJETIVO DE LA CAPACITACIÓN
(REALICE UNA BREVE DESCRIPCIÓN DEL OBJETIVO DE LA CAPACITACIÓN)

Fortalecer la participación de los usuarios mejorando el acceso a la información como lo son sus deberes y derechos y los diferentes canales de comunicación que tiene el ICVT.

ACTIVIDADES DESARROLLADAS
(REALICE UN BREVE RESUMEN DEL DESARROLLO DE LA CAPACITACIÓN)

1. Importancia de los deberes y derechos de los usuarios.
2. Deberes y derechos de los usuarios del ICVT
3. Canales de comunicación del ICVT.

REGISTRO FOTOGRAFICO



**SISTEMA DE GARANTÍA Y CALIDAD EN SALUD
FORMATO ASISTENCIA A CAPACITACIÓN A USUARIOS**

FECHA:	28-08-2023	HORA:	Jornada mañana
TEMA:	Deberes y derechos canales de comunicación		
RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD	Angie Katherine Espinosa		

Nº	NOMBRE Y APELLIDOS	FIRMA	OBSERVACIONES
1	Eugenio Rodriguez	[Firma]	-
2	Olivia Velasquez	[Firma]	
3	Blanca Quintero	[Firma]	
4	Mauricio	[Firma]	
5	[Firma]	[Firma]	
6	Norma Torres	[Firma]	
7	Maria Florra Valencia	[Firma]	
8	Paola Andrea Arzú	[Firma]	
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			



ACTA DE CAPACITACIÓN

Fecha	DIA	MES	AÑO	HORA DE INICIO	HORA DE FINALIZACIÓN
	25	11	2023	8:30 AM	8:45 AM
Tema	SOCIALIZACIÓN DE DERECHOS Y DEBERES DE LOS PACIENTES				
Personal asistente	PACIENTES Y FAMILIARES ASISTENTES AL INSTITUTO CARDIOVASCULAR				
Capacitador	DAYANNI ESNEDA QUIÑONES GARCIA				

OBJETIVO DE LA CAPACITACIÓN

(REALICE UNA BREVE DESCRIPCIÓN DEL OBJETIVO DE LA CAPACITACIÓN)

Dar a conocer los derechos y deberes del instituto cardiovascular a todos los pacientes y familiares asistentes al ICVT, con el fin de promover el fortalecimiento de la imagen institucional.

TEMAS

(RELACIONE BREVEMENTE CADA UNO DE LOS TEMAS TRATADOS)

- Derechos de los pacientes
- Deberes de los pacientes

ACTIVIDADES DESARROLLADAS

(REALICE UN BREVE RESUMEN DEL DESARROLLO DE LA CAPACITACIÓN)

Siendo las 8:30am se inicia socialización de los derechos y deberes de los pacientes que asisten al instituto cardiovascular del Tolima, se les hace entrega de un folleto donde se encuentra reflejado todos los derechos y deberes instaurados por el ICVT.

DERECHOS DE LOS PACIENTES



A un trato humanizado, digno, con equidad e igualdad.



A recibir información clara y oportuna en todo lo relacionado a su bienestar de salud y riesgo, teniendo en cuenta su idioma, educación y nivel socioeconómico.



A recibir atención de calidad por personal debidamente capacitado.



A la confidencialidad de toda la información registrada en la historia clínica.



A recibir servicios de salud en condiciones de higiene, seguridad y respeto.



A dar consentimiento para aceptar o rechazar tratamiento y/o intervenciones.



A ser escuchado y tenido en cuenta presentando peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones a través de los canales de información que el ICVT o sus socios y recibir respuesta oportuna.

DEBERES DE LOS PACIENTES



Cuidar de mi salud y seguir las recomendaciones del personal médico del Instituto Cardiovascular del Tolima.



Brindar un trato respetuoso y digno al personal académico y administrativo del Instituto Cardiovascular del Tolima.



Cuidar y respetar los recursos, el medio ambiente y las instalaciones del Instituto Cardiovascular del Tolima.



Entregar la información personal y de su estado de salud real, completo, clara y oportuna.



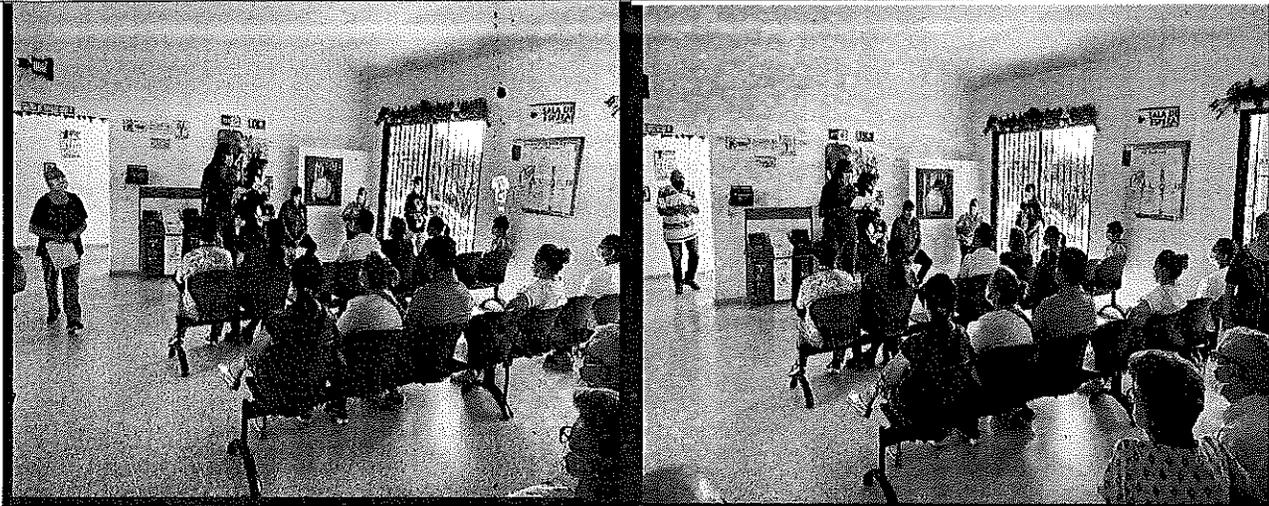
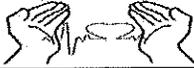
Disfrutar el consentimiento informado en los casos que se requiera.



Asistir oportuna y puntual a las citas médicas y de servicios.



Cumplir los costos correspondientes a las consultas o procedimientos que van a recibir.



CONCLUSIONES Y/O RECOMENDACIONES

- Continuar con la socialización de los deberes y derechos a los pacientes y familiares que asisten al ICVT.
- Que los colaboradores del ICVT sigan colocando en practica los deberes y derechos de los pacientes.

Esneider Quiñones

FIRMA RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD

INSTITUTO CARDIOVASCULAR DEL TOLIMA S.A.S 	FORMATO ASISTENCIA CAPACITACION A USUARIOS		CODIGO: GL-PP-FO-008
	GESTION CLINICA		VERSIÓN: 001
	ELABORADO ENERO/2022	ACTUALIZADO ENERO/2022	Página 1 de 1

**SISTEMA DE GARANTÍA Y CALIDAD EN SALUD
FORMATO ASISTENCIA A CAPACITACIÓN A USUARIOS**

FECHA:	25 NOV 2023	HORA:	8:30
TEMA:	derechos y deberes		
RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD	Dyanni Emilia Quiroz		

Nº	NOMBRE Y APELLIDOS	FIRMA	OBSERVACIONES
1	Rodrigo Ardiel	[Firma]	
2	SERGIO CAVALERO RAMIREZ	[Firma]	
3	Diana Cristina Rojas	[Firma]	
4	Carla Gomez	[Firma]	
5	Wilma E. Barón C.	[Firma]	
6	M ^a Celina Barrón Plaza	[Firma]	
7	Luz Amparo Celis G.	[Firma]	
8	Hugo Velasco G.	[Firma]	
9	Carren Guzman	[Firma]	
10	Osmar Navarrete	[Firma]	
11	Leonardo Augusto Corderon	[Firma]	
12	Hilda Morenia Sanabria	[Firma]	
13	Mano Susana Perez de Bonardes	[Firma]	
14	Amparo Rodriguez	[Firma]	
15	Gustavo Antonio Rodriguez	[Firma]	
16	Harold Diaz	[Firma]	
17	Luz Nerida Lopez	[Firma]	
18	Ana Virginia Gomez	[Firma]	
19	Diana Patricia Velasquez	[Firma]	
20	Juan Carlos Rodriguez	[Firma]	



ACTA DE CAPACITACIÓN

Fecha	DIA	MES	AÑO	HORA DE INICIO	HORA DE FINALIZACIÓN
	01	09	23	3:30 Pm	3:40 Pm
Tema	Derechos y deberes de los pacientes-Canales de comunicación				
Personal asistente	Usuarios-Pacientes				
Capacitador	Angie Espinosa				

OBJETIVO DE LA CAPACITACIÓN

(REALICE UNA BREVE DESCRIPCIÓN DEL OBJETIVO DE LA CAPACITACIÓN)

Fortalecer la participación de los usuarios mejorando el acceso a la información como lo son sus deberes y derechos; y los diferentes canales de comunicación que tiene el ICVT.

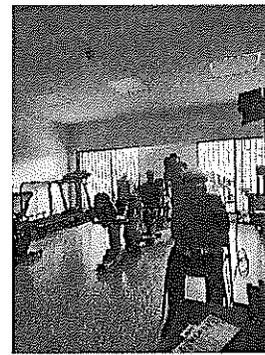
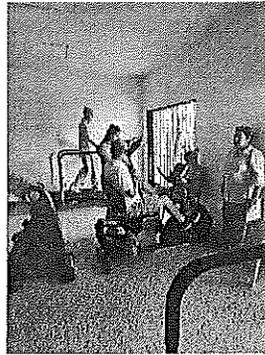
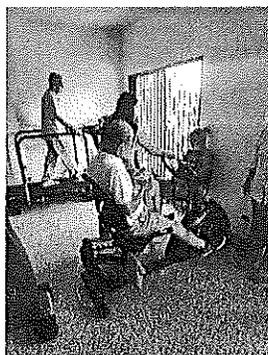
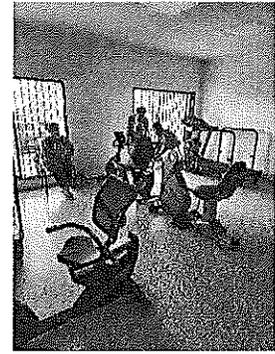
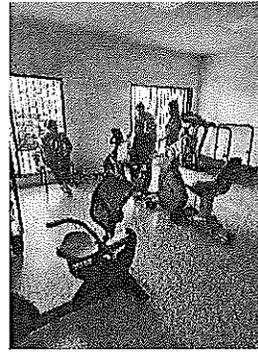
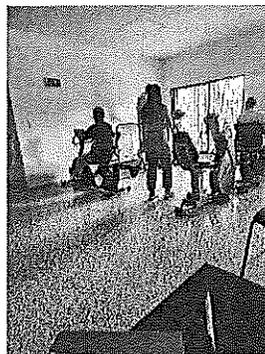
TEMAS

(RELACIONE BREVEMENTE CADA UNO DE LOS TEMAS TRATADOS)

- Importancia de los deberes y derechos de los usuarios.
- Deberes y derechos de los usuarios del ICVT.
- Canales de comunicación del ICVT.

ACTIVIDADES DESARROLLADAS

(REALICE UN BREVE RESUMEN DEL DESARROLLO DE LA CAPACITACIÓN)



INSTITUTO CARDIOVASCULAR DEL TOLIMA S.A.S. 	FORMATO ASISTENCIA CAPACITACION A USUARIOS		CODIGO: GL-PP-FO-008
	GESTION CLINICA		VERSIÓN: 001
	ELABORADO ENERO/2022	ACTUALIZADO ENERO/2022	Página 1 de 1

**SISTEMA DE GARANTÍA Y CALIDAD EN SALUD
FORMATO ASISTENCIA A CAPACITACIÓN A USUARIOS**

FECHA:	01-09-2023	HORA:	Jornada tarde
TEMA:	Deberes y derechos-Canales.		
RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD	Angie ESPINOSA		

Nº	NOMBRE Y APELLIDOS	FIRMA	OBSERVACIONES
1	Manja Alejandra Parra Arcos	Manja A.P.	
2	Era WZ Arcos Jimenez	Era WZ	
3	Tatiana Gomez Rodriguez	Tatiana Gomez	
4	Herminia Rodriguez Ospina	Herminia R.	
5	Hermy Dary Aguilar	Hermy Dary	
6	CARLOS BONILLA	Carlos B.	
7	Alejandra Guaran Escobar	Alejandra G.	
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			

	FORMATO ACTA CAPACITACION A USUARIOS		CODIGO: GL-PP-FO-007
	GESTION CLINICA		VERSIÓN: 001
	ELABORADO ENERO/2022	ACTUALIZADO ENERO/2022	Página 1 de 1

Fecha	DIA	MES	AÑO	HORA DE INICIO	HORA DE FINALIZACIÓN
	11	10	2023	10:00 am	10:10am
Tema	Deberes y derechos de los pacientes-Canales de comunicación				
Personal asistente	Usuarios - Pacientes				
Capacitador	Angie Katherine Espinosa Toquica				

OBJETIVO DE LA CAPACITACIÓN (REALICE UNA BREVE DESCRIPCIÓN DEL OBJETIVO DE LA CAPACITACIÓN)
Fortalecer la capacitación de los usuarios mejorando el acceso a la información como lo son sus deberes, derechos y los diferentes canales de comunicación que tiene el ICVT

ACTIVIDADES DESARROLLADAS (REALICE UN BREVE RESUMEN DEL DESARROLLO DE LA CAPACITACIÓN)
<ol style="list-style-type: none"> 1. Importancia de los deberes y derechos de los usuarios. 2. Deberes y derechos de los usuarios del ICVT. 3. Canales de comunicación del ICVT.

REGISTRO FOTOGRAFICO
   

 INSTITUTO CARDIOVASCULAR DEL TOLIMA S.A.S.	FORMATO ASISTENCIA CAPACITACION A USUARIOS		CODIGO: GL-PP- FO-008
	GESTION CLINICA		VERSIÓN: 001
	ELABORADO ENERO/2022	ACTUALIZADO ENERO/2022	Página 1 de 1

**SISTEMA DE GARANTÍA Y CALIDAD EN SALUD
FORMATO ASISTENCIA A CAPACITACIÓN A USUARIOS**

FECHA:	11-10-2023	HORA:	Jornada Mañana
TEMA:	Derechos-Deberes y Códigos de Convivencia		
RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD	Angie Espinosa		

Nº	NOMBRE Y APELLIDOS	FIRMA	OBSERVACIONES
1	Elsa Bedoya Cardona	Elsa Bedoya	
2	Manuel Ines Jany Ramirez	Manuel Ramirez	
3	Gerardo Valbuena	Gerardo	
4	Carmen Lilianna Hernandez	Carmen L.	
5	Martin Alonso Mora	Martin M.	
6	Olivia Feynny Vergel	Olivia Vergel	
7	Jorge Collazos	Jorge Collazos	
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			