



ACTA DE CAPACITACIÓN

Fecha	DIA	MES	AÑO	HORA DE INICIO	HORA DE FINALIZACIÓN
	28	07	2023	6:30 pm	
Tema	Socialización derechos y deberes de los usuarios del ICVT				
Personal asistente	Colaboradores asistenciales y administrativos				
Capacitador	Diana Marcela Espinosa Meneses				

OBJETIVO DE LA CAPACITACIÓN

(REALICE UNA BREVE DESCRIPCIÓN DEL OBJETIVO DE LA CAPACITACIÓN)

Fortalecer la adherencia de los derechos y deberes de los pacientes en los colaboradores de la institución, con el fin de promover el fortalecimiento de la imagen institucional.

TEMAS

(RELACIONE BREVEMENTE CADA UNO DE LOS TEMAS TRATADOS)

- DERECHOS Y DEBERES DE LOS PACIENTES

ACTIVIDADES DESARROLLADAS

(REALICE UN BREVE RESUMEN DEL DESARROLLO DE LA CAPACITACIÓN)

Mediante presentación de socializan los derechos y deberes de los pacientes posteriores a ellos se hace actividad lúdica que consiste en la ruleta en donde cada colaborador deberá lanzar y dependiendo del número deberá decir un derecho ó deber sin repetir el de su compañero anterior. Igualmente se informa que durante la semana se estará recordando un derecho y un deber que posteriormente será evaluados.

CONCLUSIONES Y/O RECOMENDACIONES

Es importante que se realiza de manera constante y cumplida la socialización y posterior evaluación, garantizando de esta manera la continuidad de la campaña.

FIRMA RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD

**INSTITUTO CARDIOVASCULAR
DEL TOLIMA S.A.S**



**CAMPAÑA DERECHOS Y
DEBERES D ELOS
PACIENTES**

**GESTIÓN DE
CALIDAD**

2023

“Porque la vida es importante le ponemos el corazón a nuestra misión”

1 OBJETIVOS GENERAL

Desarrollar estrategias en la institución para fortalecer la adherencia a derechos y deberes de cara al colaborador en el conocimiento a derechos y deberes

2 ALCANCE

Diseño, ejecución y seguimiento a la adherencia de los derechos y deberes, tiene como alcance a todos los colaboradores de la institución

3 RESPONSABLE

Coordinadora de calidad y coordinadora de servicio

4 DEFINICIONES

Derechos: Los derechos son libertades individuales o sociales garantizados por la máxima ley, con el fin de brindar protección y seguridad a todos los ciudadanos. En nuestro país, estos derechos están en la Constitución Nacional.

Deberes: Los deberes son reglas, leyes y normas que regulan nuestra convivencia en la sociedad.

Salud: Es el máximo grado de bienestar físico, mental y social y de la capacidad de funcionamiento de un individuo o su comunidad, que va más allá de la ausencia de enfermedad.

Enfermedad: Es el desequilibrio entre el Bienestar físico, mental y social.

Seguridad Social en Salud: Para garantizarnos el derecho de protección de salud que tenemos en este País.

Derecho a la Salud: El derecho a la salud hace parte de los derechos sociales, económicos y culturales consagrados en la constitución política de Colombia en su artículo 49.

5 DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS DEL ICVT

Todo paciente del Instituto Cardiovascular del Tolima, sin importar raza, sexo, edad, idioma, religión, opiniones políticas, preferencias sexuales, posición económica o condición social, tiene derechos que deben ser respetados por todos y cada uno de los funcionarios y/o colaboradores de la institución.

Derechos de los pacientes:

- Aun trato humanizado, digno, con equidad e igualdad.
- A recibir información clara y oportuna de todo lo relacionado a mi condición de salud y riesgos, teniendo en cuenta mi estado emocional y nivel de aprendizaje.
- A recibir atención de calidad por personal debidamente capacitado.
- A la confidencialidad de toda la información registrada en la historia clínica.
- A recibir servicios de salud en condiciones de higiene, seguridad y respeto.
- A dar consentimiento para aceptar o rechazar tratamiento y/o intervenciones.
- A ser escuchado y tenido en cuenta, presentando peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones a través de los canales de información que el ICVT ha dispuesto y recibir respuesta oportuna.

Nuestros pacientes tienen el deber de:

- Cuidar de mi salud y seguir las recomendaciones del personal médico del Instituto Cardiovascular del Tolima.
- Brindar un trato respetuoso y digno al personal asistencial y administrativo del Instituto Cardiovascular del Tolima.
- Cuidar y respetar los recursos, el medio ambiente y las instalaciones del Instituto Cardiovascular del Tolima.
- Entregar la información personal y de su estado de salud real, completa, clara y oportuna.
- Diligenciar el consentimiento informado en los casos que se requiera.
- Asistir oportuna y puntual a las citas médicas y de servicio.

- Cancelar los costos correspondientes a las consultas o procedimientos que le van a realizar.

6 PLAN DE TRABAJO

A continuación, se describen las actividades realizadas durante el proceso, con el fin de alcanzar los objetivos propuestos.

- Diseño de lista de chequeo, que tiene como fin saber el nivel de conocimiento de los colaboradores sobre los derechos y deberes de los usuarios durante la prestación del servicio.
- Presentación de los derechos y deberes de los pacientes en una jornada de capacitación al personal administrativo y asistencial acompañada de la aplicación del instrumento de medición de adherencia.
- Actividad lúdica con el fin de concientizar al personal sobre los derechos y deberes de los pacientes entrega de recordatorios alusivos a los derechos y deberes de los pacientes, mensajes alusivos, cartelera. En caso de personal nuevo en la inducción se les debe entregar copia del documento que contiene los derechos y los deberes de los usuarios.
- De manera semanal se estará publicando un derecho y un deber y se entregará recordatorio del mismo, e instalando en las pantallas de los computadores el derecho y el deber de la semana.
- Con el fin de examinar los logros alcanzados se realiza la evaluación del derecho y deber publicado en la semana.

7 MEDICIONES

Nº Colaboradores con comprensión \geq al 70% en el periodo
Nº colaboradores capacitados en el periodo.

Meta:90%

DERECHOS DE LOS PACIENTES

INSTITUTO CARDIOVASCULAR DEL TOLIMA S.A.S



A un trato humanizado, digno, con equidad e igualdad.



A recibir información clara y oportuna de todo lo relacionado a mi condición de salud y riesgos, teniendo en cuenta mi estado emocional y nivel de aprendizaje.



A recibir atención de calidad por personal debidamente capacitado.



A la confidencialidad de toda la información registrada en la historia clínica.



A recibir servicios de salud en condiciones de higiene, seguridad y respeto.



A dar consentimiento para aceptar o rechazar tratamiento y/o intervenciones.



A ser escuchado y tenido en cuenta, presentando peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones a través de los canales de información que el ICVT a dispuesto y recibir respuesta oportuna.

Para más información visita:
inCARDIOVASCULARTOLIMA.COM

DEBERES DE LOS PACIENTES

INSTITUTO CARDIOVASCULAR DEL TOLIMA S.A.S



Cuidar de mi salud y seguir las recomendaciones del personal médico del Instituto Cardiovascular del Tolima.



Brindar un trato respetuoso y digno al personal asistencial y administrativo del Instituto Cardiovascular del Tolima.



Cuidar y respetar los recursos, el medio ambiente y las instalaciones del Instituto Cardiovascular del Tolima.



Entregar la información personal y de su estado de salud real, completa, clara y oportuna.



Diligenciar el consentimiento informado en los casos que se requiera.



Asistir oportuna y puntual a las citas médicas y de servicio.



Cancelar los costos correspondientes a las consultas o procedimientos que le van a realizar.

Para más información visita:
inCARDIOVASCULARTOLIMA.COM

DERECHO DEL PACIENTE



A un trato humanizado, digno, con equidad e igualdad.



DEBER DEL PACIENTE



Cuidar de mi salud y seguir las recomendaciones del personal médico del Instituto Cardiovascular del Tolima.



DERECHO DEL PACIENTE



A recibir información clara y oportuna de todo lo relacionado a mi condición de salud y riesgos, teniendo en cuenta mi estado emocional y nivel de aprendizaje.



DEBER DEL PACIENTE



Brindar un trato respetuoso y digno al personal asistencial y administrativo del Instituto Cardiovascular del Tolima.



DERECHO DEL PACIENTE



A la confidencialidad de toda la información registrada en la historia clínica.



DEBER DEL PACIENTE



Entregar la información personal y de su estado de salud real, completa, clara y oportuna.



DEBER DEL PACIENTE



Diligenciar el consentimiento informado en los casos que se requiera.



DERECHO DEL PACIENTE



A dar consentimiento para aceptar o rechazar tratamiento o intervenciones.



DEBER DEL PACIENTE



Cuidar y respetar los recursos, el medio ambiente y las instalaciones del Instituto Cardiovascular del Tolima.



DERECHO DEL PACIENTE



A recibir atención de calidad por personal debidamente capacitado.



DERECHO DEL PACIENTE



A ser escuchado y tenido en cuenta, presentando peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones a través de los canales de comunicación que el ICVT a dispuesto y recibir respuesta oportuna.



DERECHO DEL PACIENTE



A recibir servicios de salud en condiciones de higiene, seguridad y respeto.





DEBER DEL PACIENTE



Asistir oportuna y puntual a las citas
medicas y de servicio.



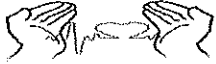
DEBER DEL PACIENTE



Cancelar los costos correspondientes a las
consultas o procedimientos que le van a
realizar.



APLICACION DE LISTAS DE CHEQUEO

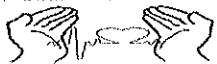


MEDICIÓN LA ADHERENCIA DE LOS DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS Y SUS FAMILIAS

**SISTEMA DE GARANTÍA Y CALIDAD EN SALUD
FORMATO DE MEDICIÓN ADHERENCIA A LA ESTRATEGIA DE SOCIALIZACIÓN
DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS Y SUS FAMILIARES.**

TEMA	FECHA: 21 al 30 Noviembre / 2023	SOCIALIZACIÓN	X
DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS Y SUS FAMILIARES	DERECHO	DEBER	
	A ser escuchado y tenido en cuenta, presentando peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones a través de los canales de información del ICVT	cancelar los costos correspondientes a sus consultas y procedimientos q1 pum qveq1 20	

Nº	NOMBRE Y APELLIDOS	CARGO	DERECHO	DEBER	FIRMA
1	Angie Espinosa	Aux. Adm	1	1	Angie E.
2	Milena campos Olaya	aux contable	1	1	Milena Campos
3	Marta morales	aux adm	1	1	Marta
4	Daniel Espinosa		1	1	Daniel
5	Chirley Gordon Rodriguez	Aux Enferme	1	1	Chirley
6	Wendell JOTA	adm	1	1	Wendell
7	Pilar Castaño	aux enferm	1	1	Pilar castaño
8	Angie MATTEI	aux. adm	1	1	Angie MATTEI
9	Dahiana ferrer	fisioterapeuta	1	1	Dahiana
10					
11					
12					
13					100%
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					

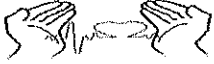


MEDICIÓN LA ADHERENCIA DE LOS DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS Y SUS FAMILIAS

**SISTEMA DE GARANTÍA Y CALIDAD EN SALUD
FORMATO DE MEDICIÓN ADHERENCIA A LA ESTRATEGIA DE SOCIALIZACIÓN
DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS Y SUS FAMILIARES.**

TEMA	FECHA: 14-20/Nov./2023	SOCIALIZACIÓN	X
DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS Y SUS FAMILIARES	DERECHO	DEBER	
	dar consentimiento o aceptar o rechazar y/o intervenciones	Asistir oportunamente y puntual a las citas médicas y de servicio	

Nº	NOMBRE Y APELLIDOS	CARGO	DERECHO	DEBER	FIRMA
1	Yildrea campos Olaya	Aux contable	1	1	Yildrea campos
2	Dahiana Flenera	Fisioterapeuta	1	1	DAF
3	Ngé Espinosa	Aux. Admin.	1	1	Angie C.
4	Daniela Espinoza	Chf. Adm.	1	1	Daniela
5	Chirley Garzon Rodriguez	Aux Enferme	1	1	Chirley
6	Angie MATEI	AUX. ADMIN.	0	0	ANGIE MATEI
7	Manoña Morales	Aux. Aseo	1	1	Manoña
8	Arbelys JBA	AUX. ADMIN.	1	1	Arbelys JBA
9	Pilar castaño	AUX ENFERMERA	1	1	Pilar castaño
10					
11					
12					89%
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					



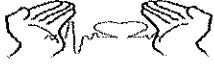
MEDICIÓN LA ADHERENCIA DE LOS DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS Y SUS FAMILIAS

**SISTEMA DE GARANTÍA Y CALIDAD EN SALUD
FORMATO DE MEDICIÓN ADHERENCIA A LA ESTRATEGIA DE SOCIALIZACIÓN
DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS Y SUS FAMILIARES.**

TEMA	FECHA: 1 al 11 - Noviembre - 2023	SOCIALIZACIÓN	X
DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS Y SUS FAMILIARES	DERECHO	DEBER	
	A recibir servicios de salud en condiciones de higiene, seguridad y respeto	Diligenciar el consentimiento informado en los casos que se requiera	

Nº	NOMBRE Y APELLIDOS	CARGO	DERECHO	DEBER	FIRMA
1	Angie Nieto	Aux. admón	1	1	Angie Nieto
2	Chirley Garzon Rodriguez	Aux Enferm	1	1	Chirley Garzon
3	Gildrea Campos Olaya	Aux Contable	1	1	Gildrea Campos
4	Dahlana Herrera	Fisio terapeuta	1	1	Dahlana Herrera
5	Pilar castano	Aux Enferm.	1	1	Pilar castano
6	Angie Espinosa	Aux. Adm	1	1	Angie Espinosa
7	Yolanda Sosa	Aux. admón	1	1	Yolanda Sosa
8	Daniela Espinosa	Aux adm	1	1	Daniela Espinosa
9	Marta Morales	Aux. Adm.	1	1	Marta Morales
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					

1000

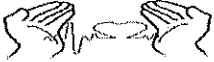


MEDICIÓN LA ADHERENCIA DE LOS DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS Y SUS FAMILIAS

**SISTEMA DE GARANTÍA Y CALIDAD EN SALUD
FORMATO DE MEDICIÓN ADHERENCIA A LA ESTRATEGIA DE SOCIALIZACIÓN
DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS Y SUS FAMILIARES.**

TEMA	FECHA: 26 al 31 / 10 / 2023	SOCIALIZACIÓN	X
DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS Y SUS FAMILIARES	DERECHO	DEBER	
	A la confidencialidad de toda la información registrada en la historia clínica	Entregar información personal y de su estado de salud real, completa, clara y oportuna	

Nº	NOMBRE Y APELLIDOS	CARGO	DERECHO	DEBER	FIRMA
1	Daniela Espinosa	aux adm	1	1	[Firma]
2	Yolanda BLA	aux adm	1	1	[Firma]
3	Marta Morales	Aux. Adm.	1	1	[Firma]
4	Pilar Castano	aux Enfermera	1	1	[Firma]
5	Diana Helena	psicoterapeuta	1	1	[Firma]
6	Yildrea Campos Olaya	aux contable	1	1	[Firma]
7	Paula Horta	Enfermera	0	0	Paula H.
8	Chirley Garzon Rodriquez	Aux Enfer	1	1	[Firma]
9	Angie Espinosa	Aux. Admin	1	1	Angie E.
10	Camila Morales	Aux. Consult	1	1	Camila M.
11	Fernanda Angel	aux. comar	0	0	Fernanda
12	Lara Vanessa Morales	aux Consult	0	0	Lara Vanessa M.
13	Angie Motter	Aux. adm.	1	1	Angie Motter
14					
15					JFK
16					
17					
18					
19					
20					

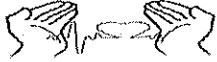


MEDICIÓN LA ADHERENCIA DE LOS DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS Y SUS FAMILIAS

**SISTEMA DE GARANTÍA Y CALIDAD EN SALUD
FORMATO DE MEDICIÓN ADHERENCIA A LA ESTRATEGIA DE SOCIALIZACIÓN
DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS Y SUS FAMILIARES.**

TEMA	FECHA: 17 al 24 - 10 - 2023	SOCIALIZACIÓN	X
DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS Y SUS FAMILIARES	DERECHO	DEBER	
	Recibir y atención de calidad por el personal debidamente capacitado	Cuidar y respetar los recursos, el medio ambiente y las instalaciones del ICVT	

Nº	NOMBRE Y APELLIDOS	CARGO	DERECHO	DEBER	FIRMA
1	ASOLEY SOLA	Aux. admnstr	1	1	<i>[Signature]</i>
2	Angie ESPINOSA	Aux. Administrativo	1	1	<i>[Signature]</i>
3	Chirley Garzon Pedrique	Aux. Enfer	1	1	<i>[Signature]</i>
4	Yibrea Campos Obata	Aux. contabl	1	1	<i>[Signature]</i>
5	ANGIE NOTTA	Aux. admini	1	1	<i>[Signature]</i>
6	MARLENA MORALES	Aux. ASES			<i>[Signature]</i>
7	DANIELA EQUEDA	Aux admn	1	1	<i>[Signature]</i>
8	Dahiana Henereo	Psicoterapeuta	0	0	<i>[Signature]</i>
9	Pilar castaño	AUX ENFERMER	1	1	<i>[Signature]</i>
10					
11					84%
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					



MEDICIÓN LA ADHERENCIA DE LOS DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS Y SUS FAMILIAS

**SISTEMA DE GARANTÍA Y CALIDAD EN SALUD
FORMATO DE MEDICIÓN AL HERENCIA A LA ESTRATEGIA DE SOCIALIZACIÓN
DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS Y SUS FAMILIARES.**

TEMA	FECHA: 9 al 14 Octubre / 2023	SOCIALIZACIÓN	X
DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS Y SUS FAMILIARES	DERECHO	DEBER	
	A recibir información clara y oportuna de todo lo relacionado a mi condición de salud y riesgos teniendo en cuenta mi estado emocional y nivel de alfabetización	Brindar un trato respetuoso y digno al personal asistencial y administrativo del ICUT	

Nº	NOMBRE Y APELLIDOS	CARGO	DERECHO	DEBER	FIRMA
1	Paula Horta	Enfermera	0	0	Paula H.
2	Yildrea Campos Obaya	Aux. contable	1	1	Yildrea Campos
3	Daniela Espinosa	Aux. Adm	1	1	Daniela Espinosa
4	Joselyn de Soria	Aux. adm	1	1	Joselyn de Soria
5	Pilar Castaño	Aux. Enferme	1	1	Pilar Castaño
6	Chirley Garzon Rodriguez	Aux. Enfer	1	1	Chirley Garzon
7	Marta Morales	Aux. ASES.	1	1	Marta Morales
8	Dahiana Herrera	Fisioterapeuta	1	1	Dahiana Herrera
9	Angie Espinosa	Aux. Administrativo	1	1	Angie Espinosa
10	Angie Morán	Aux. Admini	1	1	Angie Morán
11					
12					90%
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					

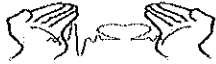


MEDICIÓN LA ADHERENCIA DE LOS DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS Y SUS FAMILIAS

**SISTEMA DE GARANTÍA Y CALIDAD EN SALUD
FORMATO DE MEDICIÓN A LA ADHERENCIA A LA ESTRATEGIA DE SOCIALIZACIÓN
DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS Y SUS FAMILIARES.**

TEMA	FECHA: 2da 4 / octubre / 2023	SOCIALIZACIÓN	X
DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS Y SUS FAMILIARES	DERECHO	DEBER	
	A un trato humanizado, digno, con equidad e igualdad.	Cuidar de mi salud y seguir las recomendaciones del personal médico del ICVT	

Nº	NOMBRE Y APELLIDOS	CARGO	DERECHO	DEBER	FIRMA
1	Yildrea Campos Obaya	aux contable	1	1	Yildrea campos
2	Angie MORA	aux. admini	1	1	Angie MORA
3	Chivley Garzon Rodriguez	Aux Enferme	1	1	Chivley Garzon
4	Daniela Espinosa	aux admi	1	1	Daniela Espinosa
5	Angie Espinosa	Aux. Administrativa	1	1	Angie E.
6	Alvar Castaño	Aux Enfermer	1	1	Alvar Castaño
7	Dahiana Herrera	FISIOTERAPEUTA	1	1	Dahiana Herrera
8	Marta Morales	Aux. Amos.	1	1	Marta Morales
9	Georgina Mora	aux adminstra	1	1	Georgina Mora
10					
11					
12					100%
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					

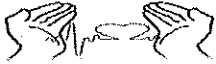


MEDICIÓN LA ADHERENCIA DE LOS DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS Y SUS FAMILIAS

**SISTEMA DE GARANTÍA Y CALIDAD EN SALUD
FORMATO DE MEDICIÓN ADHERENCIA A LA ESTRATEGIA DE SOCIALIZACIÓN
DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS Y SUS FAMILIARES.**

TEMA	FECHA: 26 al 30 / Septiembre / 2023	SOCIALIZACIÓN	X
DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS Y SUS FAMILIARES	DERECHO	DEBER	
	A ser escuchado y tenido en cuenta presentando quejas, peticiones, reclamos, sugerencias y felicitaciones a través de los canales de información.	Cancelar los costos comprendidos a las consultas o procedimientos que le van a realizar	

Nº	NOMBRE Y APELLIDOS	CARGO	DERECHO	DEBER	FIRMA
1	Camila Morales	Aux. consulta	1	1	Camila M.
2	Yildrea Campos Olayo	aux control	1	1	Yildrea Campos
3	Alar castaño	Aux Enferme	0	0	Alar castaño
4	martha morales.	Aux. asis.	1	1	Martha
5	Amber Motta.	Aux. adm.	0	0	Amber Motta
6	Angie ESPINOSA	Aux Admin	1	1	Angie
7	Daniela Espinosa	Aux admn	1	1	Daniela
8	Chirley Garzon Rodriguez	Aux Enferme	1	1	Chirley
9	Wendy de Jaha	aux admn	1	1	Wendy de Jaha
10	Dahiana Henares	Fisioterapeuta	1	1	Dahiana
11					
12					
13					
14					80%
15					
16					
17					
18					
19					
20					

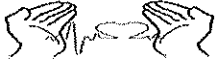


MEDICIÓN LA ADHERENCIA DE LOS DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS Y SUS FAMILIAS

**SISTEMA DE GARANTÍA Y CALIDAD EN SALUD
FORMATO DE MEDICIÓN ADHERENCIA A LA ESTRATEGIA DE SOCIALIZACIÓN
DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS Y SUS FAMILIARES.**

TEMA	FECHA: 19 al 25 / Septiembre / 2023	SOCIALIZACIÓN	X
DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS Y SUS FAMILIARES	DERECHO	DEBER	
	dar consentimiento para aceptar o rechazar tratamiento y/o intervenciones	Asistir oportuna y puntualmente a las citas médicas y a servicios	

Nº	NOMBRE Y APELLIDOS	CARGO	DERECHO	DEBER	FIRMA
1	Marta Morales	aux. Aseo	1	1	<i>[Signature]</i>
2	Chirley Garzon Rodriguez	Aux Enferm	0	0	<i>[Signature]</i>
3	Yildrea Campos Obaya	aux Combate	1	1	Yildrea Campos
4	Daniela Espinosa	aux. admin.	1	1	Daniela Espinosa
5	Pilar Castano	aux enferme.	1	1	Pilar castano
6	Dahiana Henara	Fisioterapeuta	1	1	<i>[Signature]</i>
7	Angie ESPINOSA	Aux. Admin	1	1	Angie E
8	Yamila Morales	Aux. Consult	0	0	Yamila A
9	Yadley OSPA	aux admision.	1	1	Yadley OSPA
10	Angie MOREL	aux. adm.	1	1	Angie morel
11					
12					
13					80%
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					

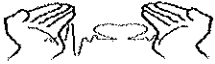


MEDICIÓN LA ADHERENCIA DE LOS DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS Y SUS FAMILIAS

**SISTEMA DE GARANTÍA Y CALIDAD EN SALUD
FORMATO DE MEDICIÓN ADHERENCIA A LA ESTRATEGIA DE SOCIALIZACIÓN
DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS Y SUS FAMILIARES.**

TEMA	FECHA: 11 al 18/Septiembre/2023	SOCIALIZACIÓN	X
DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS Y SUS FAMILIARES	DERECHO	DEBER	
	A recibir servicios de salud en condiciones de higiene, seguridad y respeto	Diligencia el consentimiento informado en los casos que se requiera	

Nº	NOMBRE Y APELLIDOS	CARGO	DERECHO	DEBER	FIRMA
1	Daniela Espinosa	aux. admn	1	1	<i>[Signature]</i>
2	Chirley Barron Rodriguez	Aux Enferm	1	1	<i>[Signature]</i>
3	Angie Espinosa	Aux. Admin	1	1	<i>[Signature]</i>
4	Yibrea campos Olayo	aux contable	1	1	Angie C.
5	Manoira Morales	aux. Aseo.	1	1	<i>[Signature]</i>
6	Yibrea Campos	aux admn	1	1	<i>[Signature]</i>
7	Dahiana Herrera	Fisioterapeuta	1	1	<i>[Signature]</i>
8	Angie MOTE.	aux. adm.	0	0	Angie MOTE.
9	Pilar Castano	aux enfer	1	1	Pilar castano
10					
11					
12					87%
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					

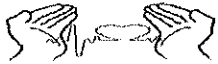


**MEDICIÓN LA ADHERENCIA DE LOS DERECHOS Y DEBERES DE LOS
USUARIOS Y SUS FAMILIAS**

**SISTEMA DE GARANTÍA Y CALIDAD EN SALUD
FORMATO DE MEDICIÓN ADHERENCIA A LA ESTRATEGIA DE SOCIALIZACIÓN
DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS Y SUS FAMILIARES.**

TEMA	FECHA: 1 al 9 / Septiembre / 2023	SOCIALIZACIÓN	X
DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS Y SUS FAMILIARES	DERECHO	DEBER	
	A la confidencialidad de toda la información registrada en el H.C.	En tener información personal de su estado de salud real completa, clara y oportuna	

Nº	NOMBRE Y APELLIDOS	CARGO	DERECHO	DEBER	FIRMA
1	Angie Espinosa		1	1	Aux Admin
2	Rita Castaño	Aux Enfermera	1	1	Rita Castaño
3	Yolanda Sola	Aux Dami	1	1	Yolanda Sola
4	Maretha Morales	Aux. AS20	0	0	Maretha Morales
5	Chival Baron Rodriguez	Aux Enferme	1	1	Chival Baron
6	Dahiana Henereo	Fisioterapeuta	1	1	Dahiana Henereo
7	Angie Motta	Aux adm.	1	1	Angie Motta
8	Angie Espinosa	Aux adm.	0	0	Angie Espinosa
9	Yildrea Campos Olayo	Aux conta.	1	1	Yildrea Campos
10					
11					
12					
13					78%
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					



MEDICIÓN LA ADHERENCIA DE LOS DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS Y SUS FAMILIAS

**SISTEMA DE GARANTÍA Y CALIDAD EN SALUD
FORMATO DE MEDICIÓN ADHERENCIA A LA ESTRATEGIA DE SOCIALIZACIÓN
DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS Y SUS FAMILIARES.**

TEMA	FECHA: 22 al 28/Agosto/2023	SOCIALIZACIÓN	X
DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS Y SUS FAMILIARES	DERECHO	DEBER	
	A recibir atención de calidad de toda la información registrada en la H.C.	Cuidar y respetar los recursos, el medio ambiente y las instalaciones del ICVT.	

Nº	NOMBRE Y APELLIDOS	CARGO	DERECHO	DEBER	FIRMA
1	Yildrea campos Obaya	aux contable	1	1	Yildrea campos
2	Pilar Castaño	aux enfermera	1	1	Pilar castaño
3	Angie MOTA	aux. adm.	1	1	Angie MOTA
4	Walter de la Cruz	aux adm	0	0	Walter de la Cruz
5	Daniela Espinosa	aux admin	1	1	Daniela Espinosa
6	Manoela Morales	aux. Aseo.	1	1	Manoela Morales
7	Angie Espinosa	Aux. Admin	1	1	Angie E
8	Chirley Garzon Rodriguez	Aux Enfer	1	1	Chirley Garzon
9	Dahiana Herrera	fisioterapeuta	1	1	Dahiana Herrera
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					

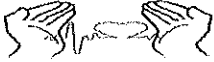


MEDICIÓN LA ADHERENCIA DE LOS DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS Y SUS FAMILIAS

**SISTEMA DE GARANTÍA Y CALIDAD EN SALUD
FORMATO DE MEDICIÓN ADHERENCIA A LA ESTRATEGIA DE SOCIALIZACIÓN
DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS Y SUS FAMILIARES.**

TEMA	FECHA: 10 al 17 Agosto / 2023	SOCIALIZACIÓN	X
DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS Y SUS FAMILIARES	DERECHO	DEBER	
	A recibir información clara y oportuna de todo lo relacionado a mi condición de salud y riesgos teniendo en cuenta mi estado emocional y nivel de aprendizaje.	Brindar un trato respetuoso y digno al personal médico y administrativo, asistenciales	

Nº	NOMBRE Y APELLIDOS	CARGO	DERECHO	DEBER	FIRMA
1	Wendy Bra	Aux adm	1	1	[Firma]
2	Martha Morales	Aux. Aseo	1	1	[Firma]
3	Daniela Espinosa	Aux admin	1	1	[Firma]
4	Chinel Garcia Rodriguez	Aux Enfer	0	0	[Firma]
5	Angie Motta	Aux adm.	0	0	[Firma]
6	Angie Espinosa	Aux. Admin	1	1	[Firma]
7	Yildrea Campos Obaya	Aux contable	1	1	[Firma]
8	Pilar Costano	Aux Enfermera	0	0	[Firma]
9	Dahiana Herrera	Fisioterapeuta	1	1	[Firma]
10					
11					
12					67%
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					

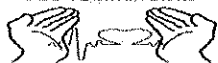


**MEDICIÓN LA ADHERENCIA DE LOS DERECHOS Y DEBERES DE LOS
USUARIOS Y SUS FAMILIAS**

**SISTEMA DE GARANTÍA Y CALIDAD EN SALUD
FORMATO DE MEDICIÓN ADHERENCIA A LA ESTRATEGIA DE SOCIALIZACIÓN
DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS Y SUS FAMILIARES.**

TEMA	FECHA: 7 a 8 Agosto / 2023	SOCIALIZACIÓN	X
DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS Y SUS FAMILIARES	DERECHO	DEBER	
	Recibir un trato humanizado, digno, con equidad e igualdad	Cuidar de mi salud y seguir las recomendaciones del personal médico.	

Nº	NOMBRE Y APELLIDOS	CARGO	DERECHO	DEBER	FIRMA
1	Angie Motta	Aux. adm.	1	1	Angie Motta
2	Daniela Espinosa	Aux. Admin.	1	1	Daniela Espinosa
3	Yildrea Campos Olayo	Aux. contable	1	1	Yildrea Campos
4	Isabella Jara	Aux. adm.	0	0	Isabella Jara
5	Angie Espinosa	Aux. Admin.	1	1	Angie E.
6	Marta Morales	Aux. Asis.	1	1	Marta Morales
7	Chirley Garzon Rodriguez	Aux. Enferm.	0	0	Chirley Garzon
8	Dihiana Herrera	Fisioterapeuta	1	1	Dihiana Herrera
9	Pilar Costano	Aux. Enfermería	1	1	Pilar Costano
10					
11					
12					
13					78 %
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					

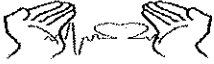


MEDICIÓN LA ADHERENCIA DE LOS DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS Y SUS FAMILIAS

**SISTEMA DE GARANTÍA Y CALIDAD EN SALUD
FORMATO DE MEDICIÓN ADHERENCIA A LA ESTRATEGIA DE SOCIALIZACIÓN
DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS Y SUS FAMILIARES.**

TEMA	FECHA: 17 al 21 Julio 2023	SOCIALIZACIÓN	X
DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS Y SUS FAMILIARES	DERECHO	DEBER	
	Adm. consentimiento para auxilio o tratamiento o intervención	Cuidar y respetar la privacidad y el medio ambiente y la integridad del INT	

Nº	NOMBRE Y APELLIDOS	CARGO	DERECHO	DEBER	FIRMA
1	Chirley Carzon Rodriguez	Aux Enferme	0	0	[Firma]
2	Pilar Castaño	AUX ENT.	0	0	[Firma]
3	Daule Espinosa	aux admin	1	1	[Firma]
4	Mildred Campos Olaya	Aux contable	1	1	[Firma]
5	Martha Morales	Aux. Nro.	1	1	[Firma]
6	Dariana Henare	FISIO	0	0	[Firma]
7	Yvonne Motta	Aux. adm.	0	0	[Firma]
8	Yvonne Motta	aux adm	0	0	[Firma]
9	Angie Espinosa	Aux. Administrativa	0	0	[Firma]
10	Martha Morales	AUX NRO.	0	0	[Firma]
11					
12					
13					
14					33%
15					
16					
17					
18					
19					
20					

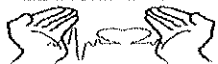


MEDICIÓN LA ADHERENCIA DE LOS DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS Y SUS FAMILIAS

**SISTEMA DE GARANTÍA Y CALIDAD EN SALUD
FORMATO DE MEDICIÓN ADHERENCIA A LA ESTRATEGIA DE SOCIALIZACIÓN
DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS Y SUS FAMILIARES.**

TEMA	FECHA: 10 al 14 Julio 2023	SOCIALIZACIÓN	X
DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS Y SUS FAMILIARES	DERECHO	DEBER	
	recibir un trato respetuoso y digno al personal médico y administrativo del ICVT	recibir servicios de salud en condiciones de higiene, seguridad y respeto	

Nº	NOMBRE Y APELLIDOS	CARGO	DERECHO	DEBER	FIRMA
1	Chirap Garzon Rodriguez	Aux Enferm	1	1	<i>[Signature]</i>
2	Pilar Castaño	AUXERF.	0	0	<i>[Signature]</i>
3	Yildrea Campos Olaya	Aux contable	0	0	Yildrea Campos
4	Daurela Espinosa	Aux admin	1	1	<i>[Signature]</i>
5	Yildrea Campos	aux admin	0	0	<i>[Signature]</i>
6	Angie Espinosa	Aux. administrativa	0	0	Angie E.
7	Dethiana Henara	FISIO	1	1	<i>[Signature]</i>
8	Angie Motta	AUX. adm.	1	1	Angie M
9	Martha Morales	AUX. ALO.	0	0	<i>[Signature]</i>
10					
11					
12					
13					24/70
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					

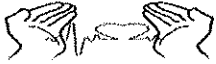


MEDICIÓN LA ADHERENCIA DE LOS DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS Y SUS FAMILIAS

**SISTEMA DE GARANTÍA Y CALIDAD EN SALUD
FORMATO DE MEDICIÓN ADHERENCIA A LA ESTRATEGIA DE SOCIALIZACIÓN
DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS Y SUS FAMILIARES.**

TEMA	FECHA: 3 al 7 Julio 2023	SOCIALIZACIÓN	X
DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS Y SUS FAMILIARES	DERECHO	DEBER	
	a ser escuchado y tener en cuenta sus opiniones y felicitaciones a través de las encuestas de satisfacción que se realiza por punto y recibir respuesta oportuna.		

Nº	NOMBRE Y APELLIDOS	CARGO	DERECHO	DEBER	FIRMA
1	Chirley Gazon Rodriguez	Aux. Enfer.	1	1	<i>[Signature]</i>
2	Pilar Costano	AUX. ENF.	1	1	<i>[Signature]</i>
3	Daniela Espinosa	Aux. Adm.	0	0	<i>[Signature]</i>
4	Martha Morales	AUX. Aseo.	0	0	<i>[Signature]</i>
5	Angie Motta	Aux. adm.	0	0	Angie m.
6	Dahlara Henereo	FISIO	1	1	<i>[Signature]</i>
7	Mildred Campos Claya	Aux. contable	1	1	Mildred Campos
8	Yamileth JLA	AUX. ADM.	0	0	<i>[Signature]</i>
9	Angie Espinosa	Aux. Administrativa	0	0	Angie E.
10					
11					
12					
13					44%
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					

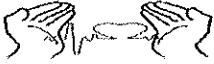


MEDICIÓN LA ADHERENCIA DE LOS DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS Y SUS FAMILIAS

**SISTEMA DE GARANTÍA Y CALIDAD EN SALUD
FORMATO DE MEDICIÓN ADHERENCIA A LA ESTRATEGIA DE SOCIALIZACIÓN
DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS Y SUS FAMILIARES.**

TEMA	FECHA: 26 al 30 Junio 2023	SOCIALIZACIÓN	X
DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS Y SUS FAMILIARES	DERECHO	DEBER	
	A un trato humanizado, digno y con equidad e igualdad	Diligencias constituyendo informe en los casos que se requiera	

Nº	NOMBRE Y APELLIDOS	CARGO	DERECHO	DEBER	FIRMA
1	Chileop Garzon Rodriguez	Aux Enferme	1	1	<i>[Signature]</i>
2	Pilar Castano	Aux erf	0	0	<i>[Signature]</i>
3	Dahlana Herrera	FLETO	0	0	<i>[Signature]</i>
4	Angie ESPINOSA	Ax Admo	0	0	Angie G.
5	Dahlia Espuosa	Aux admns.	0	0	<i>[Signature]</i>
6	Yibrea Campos Olaya	Aux contable	0	0	Yibrea camo
7	Yadegar SOLA	ax adm	0	0	<i>[Signature]</i>
8	Maretha Morales	AUX. ACO.	0	0	<i>[Signature]</i>
9	Angie MORA	Aux. adm.	0	0	Angie m.
10					
11					
12					11%
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					

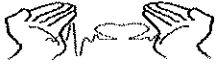


MEDICIÓN LA ADHERENCIA DE LOS DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS Y SUS FAMILIAS

**SISTEMA DE GARANTÍA Y CALIDAD EN SALUD
FORMATO DE MEDICIÓN ADHERENCIA A LA ESTRATEGIA DE SOCIALIZACIÓN
DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS Y SUS FAMILIARES.**

TEMA	FECHA: 19-21 23 JUNIO 2013	SOCIALIZACIÓN	X
DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS Y SUS FAMILIARES	DERECHO	DEBER	
	A recibir información clara y oportuna de toda la información a mi condición de salud y riesgos (tratamiento) que le voy a realizar en cuanto a los costos correspondientes a los servicios o procedimientos que le voy a realizar nivel de aprendizaje		

Nº	NOMBRE Y APELLIDOS	CARGO	DERECHO	DEBER	FIRMA
1	Oslyer Garzon Pedraza	Aux Enferme	0	0	<i>[Signature]</i>
2	Dilav Castaño	Aux enf	0	0	<i>[Signature]</i>
3	Angie mota	Aux adm.	0	0	Angie m
4	Dahiana Herrera	FLSIO	1	1	DTR
5	Angie Espinosa	Aux Administrativo			Angie C
6	Daniela Espinosa	Aux admn	0	0	<i>[Signature]</i>
7	Edy Jora	alady	0	0	<i>[Signature]</i>
8	Mildrea Campal Olaya	Aux contable	1	1	Mildrea campal
9	Martha morales	aux. Aua	0	0	<i>[Signature]</i>
10					
11					
12					
13					32%
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					



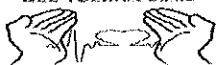
MEDICIÓN LA ADHERENCIA DE LOS DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS Y SUS FAMILIAS

2

**SISTEMA DE GARANTÍA Y CALIDAD EN SALUD
FORMATO DE MEDICIÓN ADHERENCIA A LA ESTRATEGIA DE SOCIALIZACIÓN
DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS Y SUS FAMILIARES.**

TEMA	FECHA: 12 al 16 Junio 2023	SOCIALIZACIÓN	X
DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS Y SUS FAMILIARES	DERECHO	DEBER	
	A la confidencialidad de toda la información registrada en la historia clínica.	Entregar la información personal de su estado de salud real, completa, clara y oportuna.	

Nº	NOMBRE Y APELLIDOS	CARGO	DERECHO	DEBER	FIRMA
1	Ornelas Garzon Rodriquez	Aux enfer	0	0	[Firma]
2	Pilar Castano	Aux enf	1	1	[Firma]
3	Hildrea Campos Olaya	Aux contable	1	1	[Firma]
4	Wendel de Jha	Aux adm	0	0	[Firma]
5	Angie Espinosa	Aux administrativo	0	0	[Firma]
6	Daniela Espinosa	Aux administ	0	0	[Firma]
7	Angie mora	Aux. adm.	0	0	[Firma]
8	Dahiana Herrera	Psicoterapeuta	1	1	[Firma]
9	Mariana Morales	A. Ama	0	0	[Firma]
10					
11					
12					
13					33%
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					



MEDICIÓN LA ADHERENCIA DE LOS DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS Y SUS FAMILIAS

**SISTEMA DE GARANTÍA Y CALIDAD EN SALUD
FORMATO DE MEDICIÓN ADHERENCIA A LA ESTRATEGIA DE SOCIALIZACIÓN
DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS Y SUS FAMILIARES.**

TEMA	FECHA: 5 a 9 Junio 2023	SOCIALIZACIÓN	X
DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS Y SUS FAMILIARES	DERECHO	DEBER	
	Recibir atención de calidad por personal debidamente capacitado	Cuidar mi salud y seguir recomendaciones del médico del ICVT	

Nº	NOMBRE Y APELLIDOS	CARGO	DERECHO	DEBER	FIRMA
1	Chilley Eanon Rodriguez	Aux Enferm	0	0	<i>[Signature]</i>
2	Dilar Castano	Aux ENT	0	0	<i>[Signature]</i>
3	Dahiana Herrera	FISIO	1	1	<i>[Signature]</i>
4	Anbire motta	Aux. adm.	0	0	Anbire m
5	Hildrea campos obaya	Aux contable	0	0	Hildrea campos
6	Yolanda J. J. J.	Aux adm	0	0	<i>[Signature]</i>
7	Angie Espinosa	Aux. Administrativa	0	0	Angie E
8	Marta Mondes	Aux. Avo.	0	0	<i>[Signature]</i>
9	Camela Espinosa	Aux adm	0	0	<i>[Signature]</i>
10					
11					
12					
13					11%
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					

REGISTRO FOTOGRAFICO

